

Filo Kazasızlık Yönetimi*

Röportaj – Logisticus Dergisi (Aralık 2007):

Gelişmiş ülkelerde çok önem verilen fakat ülkemizde gerekliliğinin yeni yeni farkına varıldığı ‘Filo Kazasızlık Yönetimi’ konusunda eğitim ve danışmanlık hizmetleri veren Dönüşen Adam’ın Kurumsal İletişim ve Pazarlama Müdürü Onur Yaltı’dan firma ve faaliyetleri hakkında bilgi aldık.

Logisticus: Firmanız ve faaliyetleri konusunda kısaca bilgi verebilir misiniz?

Onur Yaltı: Dönüşen Adam 2002 yılında kurulmuş ve İş Sağlığı ve İş Güvenliği alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri veren uzman genç bir şirket. Bünyesinde bulundurduğu danışmanların tümü BP, Perenco, Dupont gibi iş güvenliği alanında öncü kurumlarda uzun yıllar çalışmış ve masanın her iki tarafında oturmuş uzmanlar. Temel sermayemiz, hem uluslararası şirketlerdeki çalışma deneyimimiz, hem de bizi diğerlerinden ayıran dinamik yaratıcılığımızdan oluşuyor.

Bugüne kadar, Dönüşen Adam çeşitli firmalarda on beş bin kişiyi aşan kaliteli ve yüksek seviyeli iş gücüne çok çeşitli iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ve danışmanlığı verdi. İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Yönetimi konularında elliden fazla eğitim başlığımız (Sürücülere Yönelik Davranış Odaklı Güvenlik Yönetimi, vb.) ve Çalışan Sağlığı ve İşyeri Emniyeti ve Temel İş Güvenliği konularında çeşitli Türkçe ve İngilizce eğitim filmlerimiz var.

Dönüşen Adam, kendi yerel ve uluslararası hizmetlerine ek olarak İngiltere'nin en büyük ve istatistiki olarak en başarılı iş sağlığı ve iş güvenliği eğitim ve danışmanlık şirketi Connaught Training'in Türkiye ortağı.

Eğitimlerimizde ve firmalara kurduğumuz kazasızlık sistemlerinde, kurumların arzuladığı yönde gerçek bir değişim var. Amacımız Basit: SIFIR KAZA – SIFIR HATA.

Logisticus: Bir lojistik firması neden bir kazasızlık yönetim sistemine sahip olmalı?

Onur Yaltı: Kaza yaşamamak istemenin en temel sebebi ahlaki sorumluluk. Kazalar sadece mal ve para kaybı ile değil, çoğunlukla yaralanma, sakatlanma ve hatta ölümlerle sonuçlanabiliyor. Dolayısıyla çalışanların bir kazaya karışmaması, en temel sorumluluğumuz olmalı. Bunun yanında, yasalar (AB müktesebatının da etkisiyle işverenlere daha sıkı takip getiren) artık çalışanların kaza yapması halinde işverene, ciddi tazminat tutarlarının yanında hapis cezasını da içeren çok ciddi cezalar getirmekte. Fakat, kazaların olmamasının işverene sağladığı çok büyük bir fayda var ki o da kazalar olmadığı takdirde maliyetlerin büyük ölçüde düşmesi.

Logisticus: Filo Kazasızlık Yönetimini biraz tanıtabilir misiniz?

Onur Yaltı: Filo kazasızlık yönetimi eğitim ve danışmanlığı, yeni ürünlerimizden biri. Çoğu şirket bazı sürüş eğitimlerinin tüm yol kazalarının önüne geçeceği yanılgısı

içindeler ancak maalesef bu yetmiyor ve bakıyorsunuz bir yönetim kurulu başkanı veya satış ekibi üyesi kaza yapıyor veya ciddi cezai sorunlarla baş etmek zorunda kalıyorlar. Filo ve lojistik faaliyetler işinin ehli olmayan ekiplerce yürütüldüğünde müthiş gizli kayıplar oluşuyor. Bazı sürpriz kayıplar, hayat boyu maluliyet veya büyük kazalarla karşılaşılıyor ve Türkiye bu konularda maalesef Birleşmiş Milletler'in kişi bazında en çok ölümlü kaza yaşayan ülkeleri arasında geliyor. Filo Kazasızlık Yönetimi çok geniş bir kavram ve bilgi-yetkinlik ve uygulamalara hakim olmayı gerektiriyor.

Logisticus: Sürüş eğitimlerinden bahsettiniz. Sürüş eğitimleri hakkında biraz bilgi verebilir misiniz?

Onur Yaltı: Ehliyet sınavına hazırlık amaçlı eğitimlerden ayrı olmak üzere, ileri sürüş eğitimleri hali hazırda ehliyet sahibi kişilere yönelik eğitimlerdir. Bunların içerisinde defansif sürüş, ekonomik sürüş, anti-skid, anti-rollover gibi çok sayıda eğitim başlığı yer almaktadır. Anti-Skid ve anti-rollover gibi araçların kaymasını ve devrilmesini önleme ile ilgili eğitimler trafikte kapalı alanlarda gerçekleştirilirken, defansif sürüş eğitimleri trafikte gerçekleştirilir. Ülkemizde sık gördüğümüz bir yanlış, firmaların çalışanlarına, bir temel eğitim olarak varsayılabilecek defansif sürüş eğitimini aldırılmadan, daha ileri seviye sürüş eğitimlerini (anti-skid, anti-rollover, vb.) aldirmaları. Oysa, firmaların çalışanlarına aldirmacakları sürüş eğitimlerinin ilki; bir kısmının eğitim salonunda katılımcılara teorik bilgilerin aktarıldığı, diğer yarısının da her bir katılımcının eğitimci ile bire bir trafikte seyir gerçekleştirerek uygulama yaptığı 'defansif sürüş eğitimi' olmalıdır. Ayrıca firmaların, eğitimcilerin CV'lerini incelemesi, iş güvenliği konusunda bilgili ve aynı zamanda yurtdışındaki büyük sürüş enstitülerinden sertifikalı eğitimcileri tercih etmeleri, eğitimlerin daha kaliteli olmasını sağlayacaktır.

Logisticus: Defansif sürüş eğitimi ve bahsettiğiniz diğer eğitimleri aldirmak ne kadar yeterli oluyor? Başka yapılması gerekenler, alınması gereken önlemler var mı?

Onur Yaltı: Eğitimler gerekli olmakla birlikte kazaları önlemek için tek başına yeterli değil. Yol güvenliği şirket politikasının ve diğer prosedürlerin hazırlanması, en çok kullanılan rotalar için yol/rota analizlerinin yapılması, tüm kazaların araştırılması ve kök sebeplerinin analiz edilmesi, araç risk analizi sistematığının devreye sokulması, mevzuat uyumunun sağlanması ve takibinin sistematığa oturtulması, sürücülerin psikoteknik muayeneleri, sürücü davranış profili ve davranış envanterlerini çıkarılması, tüm sürücülerin sürüş performanslarının güvenlik açısından değerlendirilmesi, araçlara uygun güvenlik takip cihazlarının takılması ve benzeri bir çok konuda çalışma yapmak gerekiyor. Bunlar devreye sokuldukça, kaza oranları düşüyor ve 'sıfır kaza'ya ulaşmak mümkün olabiliyor. Burada firmaların doğru çalışmaları yapmak için doğru danışmanlarla çalışmaları çok önemli. Kopyalamayan, üreten, firmaların üzerine konfeksiyon ürün giydirmeyip, ölçülerini alıp kusursuzca diken ve yol güvenliği ile ilgili uzun yıllar çalışmış danışmanları seçmek çok önemli.

Logisticus: Lojistik sektöründe faaliyet gösteren şirketlerde iş güvenliğinin uygulaması ve liderliği çerçevesinde aktarmak istedikleriniz?

Onur Yaltı: İş Sağlığı ve Güvenliği liderlik olmadan, liderin desteği olmadan iyileştirmelerin çok zor olacağı bir alandır. Uluslararası şirketlerde (bizim de geldiğimiz BP- DuSa (Dupont-Sabancı ortaklığı) gibi şirketlerde) iş sağlığı ve güvenliği, yol güvenliği departmanları genellikle CEO'ya direkt rapor ederler, yerelde iş ünitesi liderlerine direk bağlıdırlar ve uygulama güçlükleri ile klasik üretim çatışmalarının üzerinde, öncelikli görevler olarak, " olmazsa olmaz organizasyon" öğeleri olarak yer alırlar. Bu yüzden yaptırım ve operasyon güçleri hem maddi hem de psikolojik anlamda daha iyidir.

ABD'de, örneğin, kanun ve kanunun penetrasyonu ve denetim çok iyi olduğundan şirketler bu konularda daha hızlı ilerler ve uzmanlaşırlar. Türkiye'de de mevzuatımız günden güne güçleniyor ancak hala, daha çok, işletmenin bakışına bağlı olarak bu konuda çalışılıyor. İyi kazasızlık yönetimi, hem ahlaki-motivasyonel, hem finansal, hem de kanuni getirileri olan bir süreç ve üretim sürecinin merkezinde, ondan ayrı değil, iç içe, kol kola, temelde çalışanlarımızla birlikte hepimizin sağlıklı ve güvenli bir çevrede yaşama hakkımızı temsil ediyor.

İş sağlığı ve iş güvenliği yönetimi, psikoloji, mühendislik, tıp ve hukuk bilgisi gerektiren multi-disipliner bir yönetim konusu. Bu disiplinlerin tamamında iyi eğitilmiş ve yetkinliğini bir çok ulusal ve uluslararası projede kanıtlamış, uluslararası sertifika ve diplomalara sahip eğitmen ve danışmanlarımızın varlığı bizi biz yapan temel. Hepsi yönetimlere ve çalışanlara etki edecek diplomatik ve profesyonel danışmanlık – eğitmenlik karakterlerine sahipler. Müşterilerimizle bu sayede hem ideallerimizi hem de know-how güçlerimizi paylaşıyoruz.

Logisticus: Taşımacılık sektöründe faaliyet gösteren veya bu sektörde olmadığı halde büyük araç filosuna sahip olan firmalara söyleyeceğiniz son bir söz varmı?

İyi iş güvenliği (kazasızlık) yönetimi ahlaki sorumluluğumuzdur. İyi iş güvenliği yönetimi; kriz ve ani durmalardan arınmış kaliteli iş, motive iş gücü, düşük devridaim oranı, mutlu-sağlıklı çalışanlar ve kanuni yaptırım ve cezalardan arınmak demektir.