

'Filo Kazasızlık Yönetimi' sektöre kaliteyi getirecek"



Gelişmiş ülkelerde çok önem verilen fakat ülkemizde gerekliliğinin yeni yeni farkına varıldığı 'Filo Kazasızlık Yönetimi' konusunda eğitim ve danışmanlık hizmetleri veren Dönüşen Adam'ın Kurumsal İletişim ve Pazarlama Müdürü Onur YALTI deneyimlerini sektöre paylaşıyor ve standartizasyonunun yükselmesine katkıda bulunmayı hedeflediklerini belirtti.

Firmanız ve faaliyetleri konusunda kısaca bilgi verebilir misiniz?

Dönüşen Adam 2002 yılında kurulmuş ve İş Sağlığı ve İş Güvenliği alanında eğitim ve danışmanlık hizmetleri veren uzman genç bir şirket. Bünyesinde bulundurduğu danışmanların tümü BP, Perenco, Dupont gibi iş güvenliği alanında öncü kurumlarda uzun yıllar çalışmış ve masanın her iki tarafında oturmuş uzmanlar. Temel sermayemiz, hem uluslararası şirketlerdeki çalışma deneyimimiz, hem de bizi diğerlerinden ayıran dinamik yaratıcılığımızdan oluşuyor.

Bugüne kadar, Dönüşen Adam çeşitli firmalarda onbeş bin kişiyi aşan kaliteli ve yüksek seviyeli iş gücüne çok çeşitli iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ve danışmanlığı verdi. İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Yönetimi konularında elliden fazla eğitim başlığımız (Sürücülere Yönelik Davranış Odaklı Güvenlik Yönetimi, vb.) ve Çalışan Sağlığı ve İşyeri Emniyeti ve Temel İş Güvenliği konularında çeşitli Türkçe ve İngilizce eğitim filmlerimiz var.

Dönüşen Adam, kendi yerel ve uluslararası hizmetlerine ek olarak İngiltere'nin en büyük ve istatistiki olarak en başarılı iş sağlığı ve iş güvenliği eğitim ve danışmanlık şirketi CHSS'in Türkiye ortağı. Eğitimlerimizde ve firmalara kurduğumuz kazasızlık sistemlerinde, kurumların arzuladığı yönde gerçek bir değişim var. Amacımız Basit : SIFIR KAZA – SIFIR HATA.

Bir lojistik firması neden bir kazasızlık yönetim sistemine sahip olmalı?

Kaza yaşamamak istemenin en temel sebebi ahlaki sorumluluk. Kazalar sadece mal ve para kaybı ile değil, çoğunlukla yaralanma, sakatlanma ve hatta ölümle sonuçlanabiliyor. Dolayısıyla çalışanların bir kazaya karışmaması, en temel sorumluluğumuz olmalı. Bunun yanında, yasalar (AB müktesebatının da etkisiyle işverenlere daha sıkı takip getiren) artık çalışanların kaza yapması halinde işverene, ciddi tazminat tutarlarının yanında hapis cezasını da içeren çok ciddi cezalar getirmekte. Fakat, kazaların olmamasının işverene sağladığı çok büyük bir fayda var ki o da kazalar olmadığı takdirde maliyetlerin büyük ölçüde düşmesi.

Filo Kazasızlık Yönetimini biraz tanıtabilir misiniz?

Filo kazasızlık yönetimi eğitim ve danışmanlığı, yeni ürünlerimizden biri. Çoğu şirket bazı sürüş eğitimlerinin tüm yol kazalarının önüne geçeceği yanılgısı içindeler ancak maalesef bu yetmiyor ve bakıyoursunuz bir yönetim kurulu başkanı veya satış ekibi üyesi kaza yapıyor veya ciddi cezai sorunlarla baş etmek zorunda kalıyorlar. Filo ve lojistik faaliyetler işinin ehli olmayan ekiplerce yürütüldüğünde müthiş gizli kayıplar oluşuyor. Bazı sürpriz kayıplar, hayat boyu maluliyet veya büyük kazalarla karşılaşılıyor ve Türkiye bu konularda maalesef Birleşmiş

Milletler'in kişi bazında en çok ölümlü kaza yaşayan ülkeleri arasında geliyor. Filo Kazasızlık Yönetimi çok geniş bir kavram ve bilgi - yetkinlik ve uygulamalara hakim olmayı gerektiriyor.

Sürüş eğitimlerinden bahsettiniz. Sürüş eğitimleri hakkında biraz bilgi verebilir misiniz?

Ehliyet sınavına hazırlık amaçlı eğitimlerden ayrı olmak üzere, ileri sürüş eğitimleri hali hazırda ehliyet sahibi kişilere yönelik eğitimlerdir.

Bunların içerisinde defansif sürüş, ekono-mik sürüş, anti-skid, anti-rollover gibi çok sayıda eğitim başlığı yer almaktadır. Anti-Skid ve anti-rollover gibi araçların kaymasını ve devrilmesini önleme ile ilgili eğitimler trafiğe kapalı alanlarda gerçekleştirilirken, defansif sürüş eğitimleri trafikte gerçekleştirilir. Ülkemizde sık gördüğümüz bir yanlış, firmaların çalışanlarına, bir temel eğitim olarak varsayılacak defansif sürüş eğitimini aldırılmadan, daha ileri seviye sürüş eğitimlerini (anti-skid, antirollover, vb.) aldirmaları. Oysa, firmaların çalışanlarına aldırılacakları sürüş eğitimlerinin ilki; bir kısmının eğitim salonunda katılımcılara teorik bilgilerin aktarıldığı, diğer yarısının da her bir katılımcının eğitmen ile bire bir trafikte seyir gerçekleştirerek uygulama yaptığı 'defansif sürüş eğitimi' olmalıdır. Ayrıca firmaların, eğitmenlerin CV'lerini incelemesi, iş güvenliği konusunda bilgili ve aynı zamanda yurtdışın-daki büyük sürüş enstitülerinden sertifikalı eğitmenleri tercih etmeleri, eğitimlerin daha kaliteli olmasını sağlayacaktır.

Defansif sürüş eğitimi ve bahsettiğiniz diğer eğitimleri aldirmek ne kadar yeterli oluyor? Başka yapılması gerekenler, alınması gereken önlemler var mı?

Eğitimler gerekli olmakla birlikte kazaları önlemek için tek başına yeterli değil. Yol güvenliği şirket politikasının ve diğer prosedürlerin hazırlanması, en çok kullanılan rotalar için yol/ rota analizlerinin yapılması, tüm kazaların araştırılması ve kök sebeplerinin analiz edilmesi, araç risk analizi sistematığının devreye sokulması, mevzuat uyumunun sağlanması ve takibinin sistematığa oturtulması, sürücülerin psikoteknik muayeneleri, sürücü davranış profili ve davranış envanterlerini çıkarılması, tüm sürücülerin sürüş performanslarının güvenlik açısından değerlendirilmesi, araçlara uygun güven-



Dönüşen Adam ekibi projeleri ile sektöre yepyeni açılımlar getiriyor

lik takip cihazlarının takılması vb birçok konuda çalışma yapmak gerekiyor. Bunlar devre-ye sokuldukça, kaza oranları düşüyor ve 'sıfır kaza'ya ulaşmak mümkün olabiliyor.

Burada firmaların doğru çalışmaları yapmak için doğru danışmanlarla çalışmaları çok önemli. Kopyalamayan, üreten, firmaların üzerine konfeksiyon ürün giydirmeyip, ölçülerini alıp kusursuzca diken ve yol güvenliği ile ilgili uzun yıllar çalışmış danışmanları seçmek çok önemli.

Lojistik sektöründe faaliyet gösteren şirketlerde iş güvenliğinin uygulaması ve liderliği çerçevesinde aktarmak istedikleriniz?

İş Sağlığı ve Güvenliği liderlik olmadan, liderin desteği olmadan iyileştirmelerin çok zor olacağı bir alan-dır. Uluslararası şirketlerde (bizim de geldiğimiz BP-Dupont gibi şirketlerde) İş sağlığı ve güvenliği, yol güvenliği departmanları genellikle CEO'ya direkt rapor ederler, yerelde iş ünitesi liderlerine direkt bağlıdır ve uygulama güçlükleri ile klasik üretim çatışmalarının üzerinde, öncelikli görevler olarak, " olmazsa olmaz organizasyon" öğeleri olarak yer alırlar. Bu yüzden yaptırım ve operasyon güçleri hem maddi hem de psikolojik anlamda daha iyidir. ABD'de, örneğin, kanun ve kanunun penetrasyonu ve denetim çok iyi olduğundan şirketler bu konularda daha hızlı ilerler ve uzmanlaşırlar. Türkiye'de de mevzuatımız günden güne güçleniyor ancak hala, daha çok, işletmenin bakışına bağlı olarak bu konuda

çalışılıyor. İyi kazasızlık yönetimi, hem ahlaki-motivasyonel, hem finansal, hem de kanuni getirileri olan bir süreç ve üretim sürecinin merkezinde, ondan ayrı değil, iç içe, kol kola, temelde çalışanlarımızla birlikte hepimizin sağlıklı ve güvenli bir çevrede yaşama hakkımızı temsil ediyor.

İş sağlığı ve iş güvenliği yönetimi, psikoloji, mühendislik, tıp ve hukuk bilgisi gerektiren multi-disipliner bir yönetim konusu. Bu disiplinlerin tamamında iyi eğitilmiş ve yetkinliğini bir çok ulusal ve uluslararası projede kanıtlamış, uluslararası sertifika ve diplomalara sahip eğitmen ve danışmanlarımızın varlığı bizi biz yapan temel. Hepsi yönetimlere ve çalışanlara etki edecek diplomatik ve profesyonel danışmanlık - eğitmenlik karakterlerine sahipler. Müşterilerimizle bu sayede hem ideallerimizi hem de know-how güçleri-mizi paylaşıyoruz.

Taşımacılık sektöründe faaliyet gösteren veya bu sektörde olmadığı halde büyük araç filosuna sahip olan firmalara söyleyeceğiniz son bir söz var mı?

İyi iş güvenliği (kazasızlık) yönetimi ahlaki sorumluluğumuzdur. İyi iş güvenliği yönetimi; kriz ve ani durmalardan arınmış kaliteli iş, motive iş gücü, düşük devridaim oranı, mutlu-sağlıklı çalışanlar ve kanuni yaptırım ve cezalardan arınmak demektir.