

KAZA ARAŞTIRMASI ve KÖK SEBEP ANALİZİ

Kazalar çoğu kez öngörülebilir, fakat olayın gerçekleşmesi -örneğin yaralanma veya zararın gerçekten meydana gelip gelmemesi ya da kaybın derecesi- büyük oranda şansa kalmıştır. Dolayısıyla, meydana gelen olaylar ya zaten bir kayba sebep olmuş ya da ileride buna sebep olacak sorunlara işaret ettiğinden, gerçekte meydana gelen sonuca bakmaksızın, potansiyel olarak belirgin bir zarar ve ziyan ihtimali taşıyan tüm olayların araştırılması gerekir. Eğer asıl sebepler ve buna bağlı olarak uygun önleyici unsurlar tanımlanacaksa, etkin kaza araştırması için gerekli beceriler tüm yöneticiler ve danışmanlar için vazgeçilmezdir.

Bu kursun amacı, yöneticilere kapsamlı araştırmalar yürütmek, yerinde çıkarımlarda bulunmak ve uygun önleyici tedbirleri belirlemek için ihtiyaç duyulan temel bilgi ve becerileri vermektir. Bu türden araştırmalar etkili "kayıp yönetimi"ne paha biçilmez ve vazgeçilemez bir katkı sağlayacaktır.

Kimler İçin:

2 günlük eğitim, bir kaza araştırma takımında yer alması muhtemel tüm personel yanında basit araştırmaları yürütecek her düzeyde denetçi ve yöneticiler, iş güvenliği uzmanları, iş güvenliği temsilcileri ve büyük bir araştırmadaki grup üyeleri için uygundur. 3 günlük kurs ise, önemli bir kaza araştırmasında grup lideri olması istenebilecek yöneticiler ve uzmanlar için hazırlanmıştır.

Eğitimin Sonuçları:

Eğitimin sonunda katılımcılar;

- Kazaların ve olası kazaların altında yatan sebepleri belirlemenin gerekliliği ve yararları hakkında sağlam bir bilgi sunabilecek,
- Olası kanıt kaynaklarını belirleyebilecek ve tanıklarla yapılan görüşmelerde sistematik bir yöntem kullanabilecek,
- Ciddi sorunlar doğuran kazaların sıklığını belirlemek için düzenli bir yöntem uygulayabilecek (zaman aralığı analizi, veri haritalaması),
- Ciddi sonuçlar doğuran doğrudan sebepleri/kritik faktörleri ve bunların altındaki gerçek sebepleri belirlemek için analitik yöntemler kullanabilecek (Temel Sebepler Analizi),
- Kanıtlanmış sonuçlar ortaya çıkarıp, uygun önerileri belirtebileceklerdir.

Önbilgi Düzeyi : Gerekmiyor. Ancak 'Risk Değerlendirme' eğitiminin daha önce alınmış olması faydalı olabilir.

Katılımcı Sayısı : min.4 – maks.16

Kurs süresi: 2 – 3 gün

İleri Düzey / Farklı Eğitim Seçenekleri: 3 günlük kurs, grup liderlerine, karşılıklı görüşme teknikleri, asıl sebep analizi ve düzeltici hareketlerin belirlenmesi konularında daha geniş bilgi ve daha kapsamlı beceriler kazandırır.

Yerinde Coaching/Danışmanlık: İnteraktif coaching ve danışmanlık yoluyla eğitim sonrası, ileri destek sağlanır.

Ek Bilgi:

Katılımcılar tarafından tamamlanacak grup aktivitelerinin sayısına ve türüne bağlı olarak bu kurs, ekip kurma becerilerine katkıda bulunmak amacıyla da kullanılabilir.

Eğitim Konu Başlıkları:

- Kaza araştırması becerileri
- Hangi kazaların/olayların araştırılması gerekir?
- İSG Yönetiminde 'Defans Modeli'
- İSG yönetiminde proaktif ve reaktif yaklaşımlar arasındaki farklar
- Kaza analizi, kaza sonrası yapılan bir İSG Sistemi yeniden modellenmesidir
- Kanıt kategorileri
- Kanıtların tasnifi ve beyin haritalama
- Kritik faktörlerin ortaya çıkarılması
- 'Çabuk sebeplere ulaşmak'
- Uluslararası kaza analiz tablosunu kullanarak kök sebeplere ulaşmak
- Kök sebepler yoluyla İSG ve yönetim sistem sorunlarını belirlemek
- Aksiyonlar ve sorumlulukları belirlemek
- Aksiyon zaman tablolarını oluşturmak
- Tüm kaza analiz raporunu oluşturmak
- Kaza özelinde kaza analiz takımı kurmak
- Örnek vaka çalışmaları (2 adet)
- Örnek vaka filmleri (3 film)
- Kaza analizi yoluyla öğrenilen dersler ve tekrarın engellenmesi
- Sınav